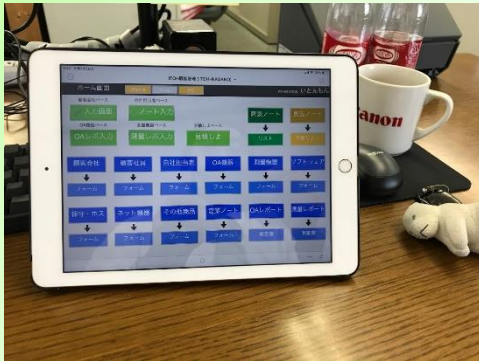


月刊 いと通 11月号

Vol.98 2018年 11月発行:株式会社いとう & 株式会社フタバビジネス

「ヒト・モノ・カネ・情報」



「ヒト・モノ・カネ・情報」と言われる経営資源ですが、そのなかの「情報」を自社の商売にどれ程生かしているでしょうか。

情報機器やシステムの販売や保守サポートが本業の弊社ではありますが、恥ずかしながら今まで自社では顧客情報を次の商売にあまり上手に生かしていませんでした。

販売管理システムから吐き出されるお客様毎の購買データ（回数・金額・時期など）を分析するには、システムに初めから組み込まれている機能だけでは用が足りない為、どうしても自社で並べ替えしたり・集計したり・抽出したりするデータベースが必要になります。

さらにそのデータを経営判断するひと（役員などの経営陣）がそれらの加工を自分で行って、様々な角度から数字を見つめ、次にどのお客様に向けて、何を働き掛けるのかを決めて次のビジネスを進めなくてはなりません。

昨年の終わりくらいからコンタクト履歴まで含めた顧客情報データベース構築に取り組み始め、約1年が経過しました。この間、RPA（ロボット）の導入やファイルメーカーデータベースの活用・iPadなどモバイルツールの利用を推し進めてまいりました。

お客様にお届けしている「いと通」も、この顧客情報データベースがあってこそお客様にお届けできる訳です。今後もお客様に有用な情報をタイムリーにお届けすべく、自社の顧客情報データベースをもっと充実させていく所存です。

株式会社いとう 代表取締役 高村和則



Contents

- ・オススメグルメのご紹介 ・なんでも通信
- ・サービスマンの紹介 ・オススメ商材
- ・お役立ち情報

月刊 いと通



田中サービスマンの グルメのご紹介

すっかり寒い季節になりましたが、今回はジェラートのお店を紹介します。
松本市城東にあるグラスリー・TOIET(トワエ)さんです。もともと洋菓子店で働いていパティシエさんがケーキのようなアイスを作りたいと思いオープンしたそうです。
どれも甘すぎずさっぱりとしていて、何度食べても飽きの来ない味です。
松本城近くにあるので、お散歩がてらいかがですか？14種類あるので選ぶのも楽しいですよ。

写真はモンブランとアールグレイ
ショコラとピスタチオです。
(トリプルで450円とお手頃です。)
本当にケーキみたいです！



高村社長の グルメのご紹介

「串カツ田中」この頃流行の禁煙のお店です。綺麗な空気で美味しい串カツを安く堪能できます。串カツ屋さんですが、客が自分で焼くたこ焼きがおすすめ。これは美味い不味いではなく、綺麗にまーるく焼くもよし・もはやたこ焼きとは言えない状況に陥るもよし・・・盛り上がること請けあいです。長野県内では松本に1軒のみ。都内には沢山あります。ググってみてください。QRコードも載せておきます。



池田サービスマンの 紹介

いつもお世話になっております。
長野支店技術課の池田と申します。

今年の4月から新卒で入社致しまして、勉強させて頂いております。
何事に対してもまだまだ経験が少ないため、色々と確認を取りながら確実に作業を行っております。

最近ではセブンイレブンのから揚げ棒にハマっております！

皆様のお役に立つために、日々勉強し努力をして参ります。
どうぞよろしくお願いいたします。



土屋サービスマンの なんでも通信

紅葉も終わり、冬がすぐそこに近づいている季節になりました。この季節イルミネーションが多くの場所で始まっています、東信エリアにも県内で人気のイルミネーションが数多くあります。(軽井沢・佐久・上田方面)
寒い中ですが出かけてみては如何でしょう？綺麗ですよ！





黒岩営業マンの おすすめ商材

猪・鹿・猿・熊など 鳥獣被害の対策に！！

大切に育てた作物を、猪に食い荒らされて悔しい思いをされている方、いらっしやいませんか？

今回、私がご紹介したい商品は、害獣対策用品「ウルフピー」です。

ウルフピーは、オオカミの尿100%の害獣（猪・鹿・猿・熊）よけリキッドです。

多くの害獣の天敵であるオオカミの尿で、作物や民家へ動物を近づけなくします。

必要な場所に必要なだけ使用するので、無駄な手間とコストをかけません。

3～6m間隔で、カバーしたいエリアを小分けしたウルフピーで囲むだけ動物の侵入を防ぎます。

WolfPee®



オオカミの尿が
潜在意識に
訴えかける!!



建設委員会のお役立ち情報

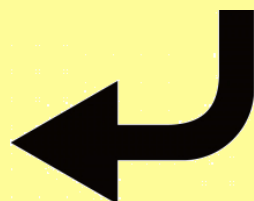
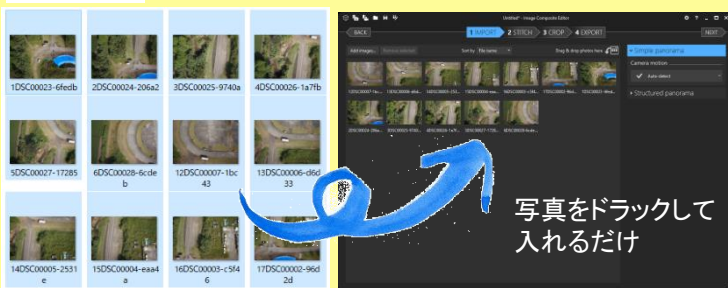
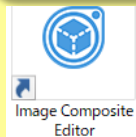
Microsoft社の便利なフリーソフト
ImageCompositeEditorをご存じですか？

デジカメやドローンで重なるように撮影した写真複数枚をExcelに貼付けて位置合わせしたり、PhotoShop等で手間をかけて繋げモザイクを作成されている方も多いのでは？

そんな苦勞をしなくても、自動で合成してさらに明るさや色合いまで、つなぎ目がわからないように調整までしてくれる便利なツールがあるんです！！

それがMicrosoft Image Composite Editorです！！唯一残念なのは日本語版が無いという事くらいですが使い方が超簡単なので問題無し是非一度お試しを

Microsoft Image Composite Editor



Microsoft ICE ダウンロードサイト
こちら → <https://goo.gl/Lzozec>



月刊 いと通



小野澤事務員の
オススメ

パソコン小技特集



【today関数、year関数、month関数、day関数、text関数編①】

今回はパソコンの小技から少し離れ、使えるときが限られますが Excel の日付入力に関する関数についてご紹介をさせて頂ければと思います。

1. 【today関数】

セルに【=today()】を入力すると今日の日付が反映されます。

2. 【year関数】

下の表のB1から【年】を抽出したい場合はどこかのセルに【=year(B1)】を入力すると【2010】が返ってきます。

上記2つの関数の組み合わせで【=year(today())】で今年【2018】を表示させることができます。

	A	B	C
1	日付	2010年7月7日	
2		シリアル値	

また、【2019】年になってから【2018】年度と表したいとき等

【=year(today()-1)】で【2018】を表示させることもできます。...次回へ続く



原田編集長の
あとがき

記事がWebでも読めるようになりました
<https://www.itoh.co.jp/backnumber/>



今年もあと少しで一年が終わりますね。そろそろカレンダーも配らないといけませんが、新しい元号はどうなってるのでしょうか？調べてみたら4月1日に公表を想定して準備をしているそうです。どんなものになるか楽しみです。



株式会社 **いとら**

本社	〒381-0024	長野市南長池498-1	TEL 026(221)4101	FAX 026(221)5313
長野支店	〒381-0024	長野市南長池498-1	TEL 026(221)4300	FAX 026(221)4610
上田支店	〒386-0016	上田市国分1-1-9	TEL 0268(24)4300	FAX 0268(24)4136
松本支店	〒399-0005	松本市野溝木工1-5-1	TEL 0263(26)5900	FAX 0263(26)5904
南信支店	〒399-4511	上伊那郡南箕輪村5675-5	TEL 0265(76)2100	FAX 0265(76)2102
東京営業所	〒113-0033	文京区本郷3-29-11セル本郷3F	TEL 03(5805)2791	FAX 03(5805)2793

株式会社 **コタバビジネス**

〒113-0033 東京都文京区本郷3-29-11 セイル本郷3F TEL03-3816-2880



株式会社 **いとら**