

月刊 いと通 3 月号

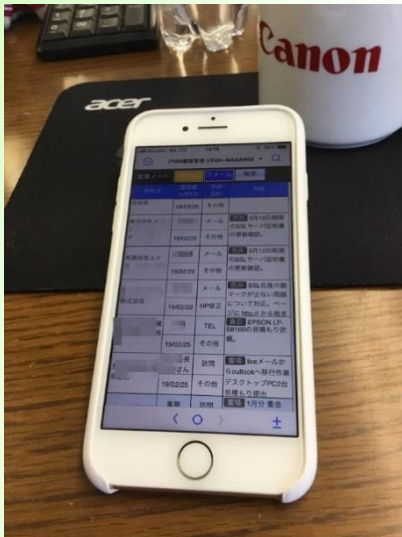
Vol.102 2019年 3月発行:株式会社いとう & 株式会社フタバビジネス

定量化・見える化だけが効用ではなかった



こんにちは。いつもお世話になっております。

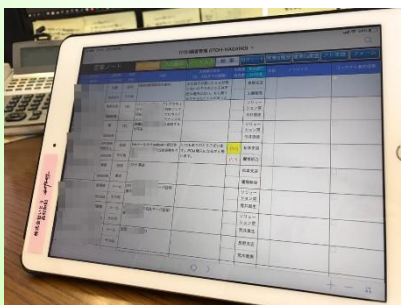
一昨年の暮れ(2017年12月)以来、お客様とのコンタクト履歴を残す営業支援ツールを自社で作成導入・運用し続けてきました。



当初この仕組みの目的を「当社の誰もがお客様のことを知ること」にありました。お客様の情報が何でも出てくる某猫型ロボットのポケットにあやかり、このシステムを「いとえもん」と名付けました。

しかし、運用開始して1年と少し経過した今時点では、当初の目的とは違った効用もあることに気づきました。訪問面談や電話連絡などのコンタクト履歴入力は、お客様からの要望や感想、状況について自分の頭でいったんまとめなければ書けないものです。この自分の言葉での整理が良い結果につながるように思います。

事実、お客様に投げかけた質問や、その答え、さらにお客様からいただいた宿題とその論点などをしっかり整理して記入してくれている社員はそうでない社員より成績も良い模様です。(笑)



この類の仕組みは組織全員で使うことが最大のハードルです。当社社員は学校出たてから人生の大ベテランまで在籍している都合、個々のデジタル習熟度も様々なわけであり、まだまだ組織としてもシステムとしても改良の余地はありそうです。

このツールをさらに活用しお客様の経営課題を当社ひとりの担当者で考えるよりも、複数の社員であ—でもないこ—でもないと考え知恵を出し合ったほうが、お客様にとってより良いご提案につながるものと考えています。

株式会社いとう 代表取締役 高村和則

Contents

- ・オススメグルメのご紹介 ・なんでも通信
- ・サービスマンの紹介 ・オススメコンテンツ
- ・お役立ち情報 ・パソコン小技特集



月刊 いと通

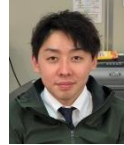
原田サービスマンの グルメのご紹介



今回はプロテインの紹介です。筋トレを始めた事もあり筋肥大にはたんぱく質が不可欠、しかし普段の生活で必要な量が摂取できているか？というところ恐らく足りていないのでプロテインを購入しました。一般成人では一日に必要なたんぱく質は「体重×g」で、運動をしている人は「体重×2～3g」と言われています。例、たまご一個＝16g今まで飲んだことがなかったですが、味も甘くて飲みやすいものが多いです。ここでは書ききれないのでまたどこかで紹介します



岡澤営業マンの グルメのご紹介



MASALA KITCHEN(マサラキッチン)
上田に来て約5年...遂にカレーと言えばココ！というお店を遂に発見したのでご紹介させていただきます！

ランチタイムが始まる頃になると近くにある信大繊維学部の学生ですぐに席が埋まってしまうため少し時間に余裕を持って行くことをお勧めします。

イオン上田店の
丁度向かいにある
緑の看板が目印！
上田市踏入2-1-15



窪田営業マンの 紹介



1983年に縁あっていとうに入社。入社時は松本店に配属、その後伊那店(現在の南信支店)→上田支店→南信支店と異動してきました。いろんな地域のたくさんのお客様にお世話になりながらもうじき36年という時が過ぎようとしています。皆様には感謝の言葉しかありません。南信での勤務が長いので上伊那、下伊那方面のお客様には長いお付き合いをさせていただいていますが、まだまだよろしく願いいたします。

並木サービスマンの なんでも通信



近頃、ワイヤレスイヤホンをしてる人をよく見かけます。

「この人何一人で喋っているのだろうか？」と勘違いされる方もいるのではないのでしょうか。という私も先日iphone10sに機種変更したのですが差込口が1つしかないの充電しながら音楽、動画を楽しむにはワイヤレスを買うしか手段がなくなりました。(Boseの狙ってます)時代が進むにつれて様々なものが無線になっていくのは面白いですね。



大西サービスマンの おすすめコンテンツ

最近SNSを使った不適切な動画投稿の話題がニュースに取り上げられることが多くなったように感じます。

SNSは気軽に使えて簡単に操作できるため、仲間内にだけ発信したと思った動画、言葉、写真が世界に広まってしまう可能性を見落としがちです。

そこで今回はドラマ仕立ての動画で簡単にSNS利用の心得を学べるコンテンツをご紹介します。



こちらの動画は11分ほどの短い動画となります。他にも同チャンネル上には情報セキュリティ普及啓発映像として新入社員向けの動画や中小企業向けの情報セキュリティに関連した動画が登録されています。そろそろ新入社員が入社してくるこの時期に社内啓蒙として見るのも良いかもしれません。

適切なSNS利用の心得

なお弊社ではウィルス対策ソフトを始めとした情報セキュリティ関連の商材も取り扱っております。気になる方はぜひご連絡下さい。



建設委員会のお役立ち情報

過去22年の労務単価一覧は下記URLからご覧頂けます。

<https://sys.itoh.net/2019roumuhi>

2019年3月1日から適用となります新年度労務単価が2月22日付で国道交通省より発表されました。

長野県 主要労務費の対前年比は右表のようになります。

全国全職種平均伸び率は約4.1%Upで長野県全職種平均伸び率は約3.46%と全国平均より低目ですが主要労務に限っては平均約5%Upとなります。

長野県の設計労務単価が一番低かった2011年と比較すると右下の表のような結果となります。

			対前年	
2018年	2019年	平均	843	5.23%
22,700	23,200	土木一般世話役	500	2.20%
21,500	22,500	特殊作業員	1,000	4.65%
18,500	19,400	普通作業員	900	4.86%
20,400	21,400	運転手(特殊)	1,000	4.90%
17,800	18,600	運転手(一般)	800	4.49%
11,900	12,800	交通誘導員A	900	7.56%
10,100	10,900	交通誘導員B	800	7.92%

2011年(H23)	2019年(H31)		5,529	44.23%
18,000	23,200	土木一般世話役	5,200	28.89%
15,100	22,500	特殊作業員	7,400	49.01%
13,200	19,400	普通作業員	6,200	46.97%
14,800	21,400	運転手(特殊)	6,600	44.59%
13,100	18,600	運転手(一般)	5,500	41.98%
8,600	12,800	交通誘導員A	4,200	48.84%
7,300	10,900	交通誘導員B	3,600	49.32%

月刊 いと通



小野澤事務員の
オススメ

パソコン小技特集



【today関数、year関数、month関数、day関数、text関数編③】

今回は【text関数】をご紹介します。この【text関数】は様々な場面で使えます。これまでの日付入力に関する流れで、前回の予告通り曜日について書きます。

	A	B	D
1	さいたま未来の農業研修日程表		
2	研修日	曜日	数式
3	2月10日	水	=TEXT(A3,"aaa")
4	2月16日	火	=TEXT(A4,"aaa")
5	2月18日	木	=TEXT(A5,"aaa")
6	3月4日	金曜日	=TEXT(A6,"aaaa")
7	3月18日	金曜日	=TEXT(A7,"aaaa")
8	4月4日	Mon	=TEXT(A8,"ddd")
9	4月9日	Sat	=TEXT(A9,"ddd")
10	4月17日	Sunday	=TEXT(A10,"dddd")
11	4月25日	Monday	=TEXT(A11,"dddd")
12			

5、【text関数】

左の表のように日付から【text関数】で【曜日】を表示させることができます。B3のセルに【=text(A3,"aaa")】を入力するとA3の日付(2月10日)の曜日【水】が表示されます。

～曜日の主な表示形式～

"aaa" 月 "aaaa" 月曜日
"(aaa)" (月)
"ddd" Mon "dddd" Monday



今井編集長の
あとがき

記事がWebでも読めるようになりました
<https://www.itoh.co.jp/backnumber/>



ニュース等で「花粉症」というワードをよく聞く時期になってきました。花粉の元となる植物は、気温が高く、日照時間が長く、少雨の夏は多く形成され、翌春の花粉の飛散量が多くなるそうです。私も毎年 頭を悩ませておりますが、「これは効いた！」という物があればぜひ教えてください。



株式会社 **いとら**

本社	〒381-0024	長野市南長池498-1	TEL 026(221)4101	FAX 026(221)5313
長野支店	〒381-0024	長野市南長池498-1	TEL 026(221)4300	FAX 026(221)4610
上田支店	〒386-0016	上田市国分1-1-9	TEL 0268(24)4300	FAX 0268(24)4136
松本支店	〒399-0005	松本市野溝木工1-5-1	TEL 0263(26)5900	FAX 0263(26)5904
南信支店	〒399-4511	上伊那郡南箕輪村5675-5	TEL 0265(76)2100	FAX 0265(76)2102
東京営業所	〒113-0033	文京区本郷3-29-11セル本郷3F	TEL 03(5805)2791	FAX 03(5805)2793

株式会社 **コタハビジネス**

〒113-0033 東京都文京区本郷3-29-11 セイル本郷3F TEL03-3816-2880



株式会社 **いとら**